



4. lipnja 2024. godine

UPUTE ZA OPOZIV veterinarsko medicinskog proizvoda (VMP) Kexxtone 32,4 g, intraruminalne naprave za kontinuirano oslobađanje za goveda (monenzin)

Poštovani korisnici,

Elanco traži vašu podršku za ovaj opoziv Kexxtone 32,4 g intraruminalne naprave za kontinuirano oslobađanje za goveda (monenzin), svih serija na svim razinama: distributera i distributera vaših partnera, veletrgovaca do razine ljekarni, veterinarskih klinika i veterinaru. Molimo vas prosljedite ovo pismo do krajnjeg korisnika bez odgađanja.

Ovaj opoziv s tržišta odnosi se na sljedeće serije VMP Kexxtone, ali imajte na umu da su sve serije VMP Kexxtone (ne samo one navedene u nastavku) dio tog opoziva s tržišta EU-a

Zemlja	Broj serije	Rok valjanosti
Hrvatska	505103-1	09/2024
Hrvatska	505419-1	07/2025

Važno je da pažljivo slijedite ove upute:

- Odmah provjerite svoje zalihe VMP Kexxtone, blokirajte ih za prodaju i stavite u karantenu.
- Ako ste prodali VMP Kexxtone svojim kupcima (na razinu krajnjih korisnika), pošaljite im kopiju ovog pisma sa zahtjevom da stave u karantenu i vrate vam sve neprodane količine VMP Kexxtone.
- Što je prije moguće, ELANCO-u pružite informacije o količini VMP Kexxtone koja je trenutno dostupna na zalihi u vašem skladištu, kao i o količinama VMP Kexxtone dostupnim kod vaših kupaca do razine krajnjeg korisnika.
- Proizvod se vraća na mjesto gdje je kupljen odakle se može preuzeti za lokalno uništenje. Za daljnje upute obratite se Elanco kontaktima.

Ako imate pitanja ili su vam potrebne dodatne informacije, obratite se Elanco-u na:

Služba za korisnike: Export_CustomerService_Warsaw@elancoah.com

Kvaliteta: CEEQualityteam@elancogroups.com

Ispričavamo se zbog neugodnosti koje vam to može uzrokovati i ostajemo dostupni za sva daljnja pitanja.

Mateja Hrvatin
Quality Assurance Manager CEE

DocuSigned by:
Mateja Hrvatin
Signer Name: Mateja Hrvatin
Signing Reason: I approve this document
Signing Time: 04-jun-2024 | 9:37:43 PM CEST
743A1F1F0F394A199C6C4800C6569422